

Algemene voorwaarden Passion Field

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze website.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/ of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- 1.2 **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Passion Field en/ of zich geregistreerd heeft op de website.
- 1.3 **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Passion Field en klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.4 **Producten:** de kleding, accessoires en andere artikelen die via de webshop van Passion Field worden aangeboden.
- 1.5 **Webshop:** de online winkel van de ondernemer waar producten besteld kunnen worden, bereikbaar via PassionField.nl.
- 1.6 **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst en het product te retourneren.
- 1.7 **Dag:** een kalenderdag
- 1.8 **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt informatie op te slaan zodat deze later geraadpleegd kan worden, zoals een e-mail of een pdf-bestand.
- 1.9 **Overmacht:** een situatie waarin de ondernemer zijn verplichtingen niet kan nakomen door oorzaken buiten zijn controle, zoals natuurrampen, stakingen of technische storingen.
- 1.10 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Passion Field en op elke overeenkomst die op afstand wordt gesloten tussen de ondernemer en de consument.
- 2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, voorwaarden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1 alle prijzen in de webshop zijn uitgedrukt in euro's (€) en inclusief de wettelijke verplichte btw, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling wordt afgerond
- 3.3 De prijzen en productinformatie in de webshop zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Kennelijke fouten of vergissingen in de prijs of productbeschrijvingen binden de ondernemer niet.

- 3.4 De ondernemer behoudt zich het recht voor om prijzen op elk moment aan te passen. De prijs die op het moment van bestellen op de website staat, is de prijs die van toepassing is op de bestelling.
- 3.5 Afbeeldingen en producten in de webshop zijn zo nauwkeuring mogelijk, maar kunnen qua kleur, vorm of details afwijken van de daadwerkelijke producten. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 3.6 Passion Field raadt klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden.
- 3.7 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op de klant. Als klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

Artikel 4. Herroepingsrecht

- 4.1 Bij aankoop van de producten heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen.
- 4.2 De bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product ontvangen heeft of:
- Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
 - Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen
- 4.3 De klant dient de retourkosten zelf te dragen. De verzendkosten die door klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van klant.
- 4.4 Binnen de bedoelde herroepingstermijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunten hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat klant in een fysieke winkel zou kunnen. De kosten worden niet teruggestort als
- De klant het product gebruikt en/ of gedragen heeft
 - De producten gewassen zijn
- 4.5 Klant kan de overeenkomst van dit artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Passion Field of op andere ondubbelzinnige wijze aan Passion Field kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Passion Field bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft klant nog 14 dagen om het product terug te zenden.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

Passion Field

Kwartel 11

8103 EA, Raalte

- 4.6 Reeds door klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst worden terugbetaald aan de klant op dezelfde wijze als dat klant de bestelling heeft betaald.
- 4.7 Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Klant dient betalingen aan Passion Field volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Passion Field is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

Artikel 6. Garantie en conformiteit

- 6.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door Passion Field een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type klanten.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Passion Field
Kwartel 11
8103 EA, Raalte
E-mail: Info@PassionField.nl
Kvk-nummer: 96468289